

# Eine Welt, in der wir auf der Suche nach Neuem sind.



## Eine Welt, die passt

Wir sind eine der Traditionsmarken Österreichs mit einer großen Geschichte. Heute verstehen wir uns als ein 105-jähriges Startup. Denn wir stehen am Start einer neuen Ära. Unser Ziel: Eine Welt, die passt. Im Sinne unserer Kollektionen und Schnitte, aber auch im Sinne unserer KundInnen und MitarbeiterInnen. Unter dem Motto: Ein Arbeitsplatz, der passt.

## SALES SUPPORT MITARBEITER\*IN (M/W/D) VOLLZEIT

### Ihre Aufgaben:

- Als erste Anlaufstelle haben Sie Freude am Finden von Lösungen aller Anfragen unserer Kund\*innen und Partner\*innen, die per E-Mail oder Telefon einlangen.
- In Ihrer Schnittstellenfunktion schätzen Sie es, vielseitige Themen und Herausforderungen zu jonglieren, bspw. zu Produkt, Marketing, dem Palmers Club, Logistik, etc.
- Sie nehmen die Anliegen unserer Kund\*innen ernst und bearbeiten diese wertschätzend sowie kompetent.
- Sie helfen mit, unsere Prozesse im Support Bereich zu optimieren und bringen eigene Ideen/Vorschläge ein.
- Auch Stammdatenverwaltung sehen Sie als willkommene Abwechslung.
- Sie arbeiten gerne mit verschiedenen Softwareprogrammen und gehen auch mit heiklen Kundendaten und Wertgutscheinen sorgsam um.

### Ihr Profil:

- Mehrjährige Berufserfahrung in vergleichbarer Position sowie eine abgeschlossene Ausbildung
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Als sympathische und kontaktfreudige Persönlichkeit haben Sie Freude an der Kommunikation mit unseren Kund\*innen – auch in stressigen Zeiten
- Sicherer Umgang mit MS Office Programmen (Outlook, Word, Excel)
- Erfahrung mit ERP und CRM Systemen ist von Vorteil
- Affinität zu neuen Technologien im Zusammenhang mit Digitalisierung und E-Commerce
- Mode & Lifestyle ist Ihre Leidenschaft
- Eine eigenständige und verlässliche Arbeitsweise ist für Sie selbstverständlich

### Wir bieten:

- Umfangreiche Einschulung in den Arbeitsbereich und unsere Produktwelt
- Verantwortungsvolles und abwechslungsreiches Aufgabengebiet
- Entwicklungsmöglichkeiten entsprechend eigener Stärken und Kompetenzen
- Modernes Büro, geregelte und planbare Arbeitszeiten (Vollzeit)
- Ein motiviertes und kollegiales Team, welches sich auf eine gute Zusammenarbeit freut

Das Bruttomonatsgehalt auf Vollzeitbasis beträgt ab **EUR 2.100,00** monatlich bei entsprechender Qualifikation, mit Bereitschaft zur Überzahlung je nach Erfahrung und Qualifikation.

Bei Interesse senden Sie bitte Ihre Bewerbungsunterlagen, vorzugsweise per Email, an: [karriere@palmers.at](mailto:karriere@palmers.at)

Palmers Textil AG, z.H. Frau Elisabeth Kirnbauer  
Donau-City-Straße 11, A-1220 Wien