

Ein Team,
das mit
Herz berät.
**Fühlen
wir.**



Eine umfangreiche Beratung ist wie Wäsche von PALMERS: Sie passt perfekt. Wenn wir unseren Kund:innen unsere Kollektionen und Schnitte zeigen, dann immer mit Feingefühl, Verständnis und Aufmerksamkeit. Für uns ist der ideale Körper der, in dem man sich ganz einfach wohlfühlt. Und dabei wollen wir mit Wäsche, die wunderbar passt, helfen.

Wir besetzen in einer der spannendsten Branchen nachfolgende Position neu und suchen eine:n

Customer Relations Manager (M/W/D) (Vollzeit)

Ihre Aufgaben:

- Durchführung von CRM-Aktivitäten zur Kundenbindung, Reaktivierung und Neukundenakquise
- Mitarbeit bei Projekten zum Thema Digitalisierung, Segmentierung und digitale Services
- Verantwortung für allgemeine CRM-Aufgaben, z. B. im Bereich Data Quality Management
- Erhebung und Dokumentation von internen User Stories - Ableitung von technischen Anforderungen an die CRM Plattform
- Kommunikation zwischen internem Fachbereich und externen Dienstleistungspartnern
- Qualitätssicherung des CRM Tools (Salesforce) und dessen Datenpflege
- Betreuung der Datenschnittstellen (Import/-Export)
- Unterstützung bei Marketingaktivitäten
- Aufbereitung von Daten zur Business Analyse und für die Geschäftsführung
- laufende Optimierung der Geschäftsprozesse im Bereich Marketing Sales und Customer Service

Ihr Profil:

- Abgeschlossene Berufsausbildung (vorzugsweise HAK/FH/Universität) – idealerweise mit Schwerpunkt Marketing/CRM
- Projektarbeit Erfahrung sowie Kenntnisse der gängigen Projektmanagement Tools
- Mehrjährige einschlägige Berufserfahrung sowie ausgezeichnete Fachkenntnisse in Bereichen Marketing und Vertrieb
- Stark ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit, analytisches Denken und strukturierte Arbeitsweise
- Englisch in Wort und Schrift
- Sehr gute MS Office Kenntnisse sowie Google Analytics
- Erfahrung mit dem CRM-Tool Salesforce und Journey Builder sowie mit Onlinelösung Magento

Wir bieten:

Ein Bruttomonatsgehalt auf Vollzeitbasis ab EUR 3.000,- (All-In) mit Bereitschaft zur Überzahlung je nach Qualifikation und Erfahrung, Home-Office Regelung sowie vergünstigte Mitarbeiterkonditionen auf unser Sortiment.

Bei Interesse senden Sie bitte Ihre Bewerbungsunterlagen inkl. Gehaltswunsch, vorzugsweise per E-Mail, an: karriere@palmers.at | Palmers Textil AG, z.H. Fr. Tatjana Urregg | Palmersstraße 8, ÖWN Tower, A-2351 Wr. Neudorf

Weitere Informationen auf palmers.at/jobs