

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

für den Fernabsatz der Palmers Textil AG gültig ab Jänner 2016

1. Geltungsbereich

Für die Geschäftsbeziehungen zwischen Ihnen und der Palmers Textil AG im Fernabsatz gelten ausschließlich die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in der jeweiligen, zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses aktuellen Fassung. Geschäftsbeziehungen im Fernabsatz sind solche, die unter ausschließlicher Verwendung eines oder mehrerer Fernkommunikationsmittel geschlossen werden. Unter dem Begriff Fernkommunikationsmittel wird unter anderem die elektronische Post verstanden.

Abweichende Bedingungen Ihrerseits erkennt Palmers nicht an, außer Palmers hat ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt.

Mit der Abgabe einer Bestellung erklärt sich der Kunde mit diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden. Sie bilden einen integrierenden Bestandteil des Kaufvertrages.

Änderungen der allgemeinen Geschäftsbedingungen werden auf der Palmers Website (www.palmers.at) veröffentlicht und sind dadurch wirksam.

2. Vertragsabschluss

Die Darstellung der Produkte im Online Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern bedeutet lediglich einen unverbindlichen Online Katalog. Durch Anklicken des Bestell-Buttons geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Eingangs Ihrer Bestellung erfolgt unmittelbar nach dem Absenden durch eine automatisierte E-Mail welche Produkt, Preis, Liefer- und Zahlungskonditionen beinhaltet. Mit dieser E-Mail Bestätigung ist der Kaufvertrag noch nicht zustande gekommen. Der Kaufvertrag kommt mit Zustellung der Ware am in der Bestellung angegebenen Lieferort zustande.

Vertrags-, Bestell- und Geschäftssprache ist Deutsch.

Die Vertragspartner vereinbaren, soweit keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen entgegenstehen, die Anwendung österreichischen Rechts. Das UN Kaufrecht sowie sämtliche Bestimmungen, die sich auf das UN Kaufrecht beziehen, werden ausdrücklich ausgeschlossen.

Hat der Verbraucher in Österreich seinen Wohnsitz oder seinen gewöhnlichen Aufenthalt oder ist er in Österreich beschäftigt, so kann für eine Klage gegen ihn nur die Zuständigkeit des Gerichtes begründet werden, in dessen Sprengel der Wohnsitz, der gewöhnliche Aufenthalt oder der Ort der Beschäftigung liegt. Wir anerkennen den Verbrauchergerichtsstand.

Für eventuelle gerichtliche Auseinandersetzungen aus dem Vertrag sind auch die zwingenden verbraucherrechtlichen Bestimmungen am Wohnsitz des Verbrauchers auf das Vertragsverhältnis anwendbar.

Im Palmers Online Shop gilt die Altersgrenze von 18 Jahren. Bestellungen von und Lieferungen an Personen, die das 18. Lebensjahr noch nicht vollendet haben, sind nicht möglich.

3. Ablehnen von Bestellungen

Palmers ist frei, Online Bestellungen, bis zum Zeitpunkt der Annahme des Kaufvertrags, nicht anzunehmen. Die Entscheidung darüber liegt im freien Ermessen von Palmers. Wird Palmers eine Online Bestellung nicht ausführen, teilt Palmers dies dem Besteller unverzüglich mit. Palmers behält sich das Recht vor, nur haushaltsübliche Mengen zu versenden. Bei einer Bestellung, die diese Menge übersteigt, werden Sie per E-Mail benachrichtigt. Sollte ein Artikel ausnahmsweise nicht lieferbar sein, so werden Sie davon ebenfalls per E-Mail verständigt.

4. Rücktrittsrecht

4.1. Rücktrittsrecht für österreichische Verbraucher

4.1.1. Rücktrittsrecht

Die Rücktrittsfrist für einen Verbraucher gem. KSchG vom Vertragsschluss im Fernabsatz beträgt 2 Wochen. Sie beginnt bei Lieferungen von Waren mit deren Eingang beim Verbraucher, bei Dienstleistungen mit dem Tag des Vertragsabschlusses. Der Tag des Auslösens der Frist (Vertragsabschluss bzw. Eingang beim Kunden) zählt nicht mit. Der Rücktritt kann ohne Angabe von Gründen schriftlich per E-Mail, Fax oder Brief an unser Unternehmen innerhalb der Rücktrittsfrist an die untenstehende Adresse erfolgen. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt jedoch auch die rechtzeitige Absendung der Sache. Zu Ausnahmen vom Rücktrittsrecht siehe Punkt 4.3.

Rücksendungen aus Österreich sind zu richten an:

Palmers Textil AG

Retourenservice

Paketfach 51

A-6965 Wolfurt

Email: service@palmers.at

Fax: +43 1 3101780

4.1.2. Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurück zu gewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist.

Für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung müssen Sie keinen Wertersatz leisten. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden.

Rücksendungen aufgrund eines wirksamen Widerrufs sind aus Österreich kostenlos. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang. Bis zur vollständigen Rücksendung der Ware macht die Palmers Textil AG von ihrem Zurückbehaltungsrecht Gebrauch.

4.2. Widerrufsrecht für deutsche Verbraucher und Verbraucher aus der EU (ausgenommen Österreich)

Widerrufsbelehrung

4.2.1. Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Sache widerrufen.

Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor dem Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß § 312c Abs. 2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1, 2 und 4 BGB-InfoV sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit § 3 BGB-InfoV. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Zu Ausnahmen vom Rücktrittsrecht siehe Punkt 4.3.

Der Widerruf ist zu richten an: service@palmers.at.

Rücksendungen aus Deutschland, Belgien, Dänemark, Luxemburg, Niederlande, Frankreich, Großbritannien, Italien, Schweden, Finnland, Irland, Portugal, Spanien, Polen, Tschechien, Ungarn, Slowenien, Slowakei, Estland, Litauen, Lettland, Griechenland, Bulgarien, Malta, Rumänien und Zypern sind zu richten an:

Palmers Textil AG
Retourenservice
Werner-Haas-Strasse 5
74172 Neckarsulm
E-Mail: service@palmers.at
Fax: +43 1 3101780

4.2.2. Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurück zu gewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist.

Für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung müssen Sie keinen Wertersatz leisten. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden.

Rücksendungen aufgrund eines wirksamen Widerrufs sind aus Deutschland und Finnland kostenlos. Die Rücksendungskosten aus allen anderen Ländern werden von der Palmers Textil AG nicht ersetzt.

Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang. Bis zur vollständigen Rücksendung der Ware macht die Palmers Textil AG von ihrem Zurückbehaltungsrecht Gebrauch

4.3. Ausnahmekatalog zum Rücktrittsrecht

Der Verbraucher hat kein Rücktrittsrecht bei Verträgen über:

Dienstleistungen, mit deren Ausführung dem Verbraucher gegenüber vereinbarungsgemäß innerhalb der Rücktrittsfrist begonnen wird,

Waren oder Dienstleistungen, deren Preis von der Entwicklung der Sätze auf den Finanzmärkten, auf die unser Unternehmen keinen Einfluss hat, abhängt,

Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden, die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind, die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum überschritten würde,

Audio- oder Videoaufzeichnungen oder Software, sofern die gelieferten Sachen vom Verbraucher entsiegelt worden sind,

Zeitungen, Zeitschriften und Illustrierte mit Ausnahme von Verträgen über periodische Druckschriften,

Wett- und Lotterie-Dienstleistungen sowie

Hauslieferungen oder Freizeit-Dienstleistungen.

Tritt der Verbraucher vom Vertrag zurück, so hat Zug um Zug, der Unternehmer die vom Verbraucher geleisteten Zahlungen zu erstatten und den vom Verbraucher auf die Sache gemachten notwendigen und nützlichen Aufwand zu ersetzen. Der Verbraucher hat die empfangenen Leistungen zurückzustellen und dem Unternehmer ein angemessenes Entgelt für die Benützung, einschließlich einer Entschädigung für eine damit verbundene Minderung des gemeinen Wertes der Leistung, zu zahlen. Die Übernahme der Leistungen durch den Verbraucher ist für sich allein nicht als Wertminderung anzusehen.

Paketversandfähige Waren sind vom Verbraucher zurückzusenden; nicht paketversandfähige Waren werden von uns beim Verbraucher abgeholt.

Ist der Kunde Unternehmer gem. §1 UGB, so ist ein Widerruf gänzlich ausgeschlossen.

5. Gewährleistung

Die Gewährleistung erfolgt nach den Bestimmungen des jeweiligen Warenherstellers, in diesem Falle der Palmers Textil AG. Die Palmers Textil AG wird für Mängel, die bei der Übergabe der Waren vorhanden sind, im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen

einstehen. Bei Verträgen mit Verbrauchern beträgt die Gewährleistungsfrist 2 Jahre ab Ablieferung der Ware.

Während dieser Gewährleistungsfrist haben Sie zunächst das Recht auf kostenlose Nachbesserung oder Austausch der Ware.

Wird ein Fehler innerhalb angemessener Frist nicht behoben, so haben Sie nach Ihrer Wahl auch Anspruch auf Wandlung (Rückgängigmachung des Kaufes) oder Minderung (Herabsetzung des Kaufpreises).

Wir verpflichten uns, in Streitfällen am Schlichtungsverfahren des Internet Ombudsmann teilzunehmen:

www.ombudsmann.at

Internet Ombudsmann

Margaretenstraße 70/2/10

A-1050 Wien

Nähere Informationen zu den Verfahrensarten unter www.ombudsmann.at oder in den jeweiligen Verfahrensrichtlinien:

Verfahrensrichtlinien des Internet Ombudsmann für die alternative Streitbeilegung nach dem AStG (AStG-Schlichtungsverfahren)

http://www.ombudsmann.at/media/file/67.Richtlinien_Internet_Ombudsmann_AStG-Verfahren.pdf

Richtlinien für das Schlichtungsverfahren beim Internet Ombudsmann außerhalb des Anwendungsbereichs des AStG (Standard-Verfahren)

https://secure.ombudsmann.at/media/file/66.Richtlinien_Internet_Ombudsmann_Standard-Verfahren.pdf

Unsere E-Mail-Adresse: infoservice@palmers.at

6. Lieferung / Versandkosten

Alle von Palmers genannten Preise sind, sofern nichts anderes ausdrücklich vermerkt ist, inklusive Umsatzsteuer zu verstehen. Falls in der Artikelbeschreibung nicht ausdrücklich anders angegeben werden alle Artikel ohne abgebildete Dekoration geliefert.

Die Versandkosten betragen pauschal EUR 5,- für Österreich und Deutschland. Die Rücksendung ist für Österreich, Deutschland und Finnland kostenfrei. Der Mindestbestellwert für Lieferungen in diese Länder beträgt EUR 30,-

Die Versandkosten betragen EUR 15,- für Belgien, Dänemark, Luxemburg, Niederlande, Frankreich, Großbritannien, Italien, Schweden, Finnland, Irland, Portugal, Spanien, Polen, Tschechien, Ungarn, Slowenien, Slowakei, Estland, Litauen, Lettland, Griechenland, Bulgarien, Malta, Rumänien und Zypern. Der Mindestbestellwert für Lieferungen in diese Länder beträgt EUR 50,-

Sofern nichts anderes vereinbart, erfolgt die Lieferung an die von Ihnen angegebene Lieferadresse. Bei der Zahlungsart Klarna Rechnung ist eine von der Rechnungsadresse abweichende Lieferadresse nicht möglich.

Die Lieferung durch uns erfolgt unter dem Vorbehalt, dass wir selbst richtig und rechtzeitig beliefert werden und die fehlende Verfügbarkeit nicht zu vertreten haben. Soweit nicht anders vereinbart oder bei der Ware anders angegeben ist, liefern wir - vorausgesetzt die Ware ist lagernd– eine Woche nach Erhalt Ihrer Bestellung.

Die Lieferung erfolgt in Österreich durch die Post, in allen anderen Ländern durch DHL.

Beim Versand der Ware geht die Gefahr für den Verlust oder die Beschädigung der Ware erst auf den Verbraucher über, sobald die Ware an den Verbraucher oder an einen von diesem bestimmten, vom Beförderer verschiedenen Dritten abgeliefert wird. Hat aber der Verbraucher selbst den Beförderungsvertrag geschlossen, ohne dabei eine unsererseits vorgeschlagene Auswahlmöglichkeit zu nützen, so geht die Gefahr bereits mit der Aushändigung der Ware an den Beförderer über.

7. Preise / Zahlarten

Sie können aus Deutschland per Klarna Rechnung, Kreditkarte, Giropay, Sofortüberweisung und Vorkasse bezahlen.

Sie können aus Österreich per Klarna Rechnung, Kreditkarte, Sofortüberweisung und Vorkasse bezahlen.

Aus Belgien, Dänemark, Luxemburg, Niederlande, Frankreich, Großbritannien, Italien, Schweden, Finnland, Irland, Portugal, Spanien, Polen, Tschechien, Ungarn, Slowenien, Slowakei, Estland, Litauen, Lettland, Griechenland, Bulgarien, Malta, Rumänien und Zypern akzeptieren wir Kreditkarte und Vorkasse.

Bei Zahlungsverzug behalten wir uns vor, Mahngebühren in Rechnung zu stellen.

Die Preise gelten zum Zeitpunkt der Bestellung inklusive USt. zuzüglich aller mit dem Versand entstehenden Spesen. Die Verrechnung erfolgt in Euro.

7.1. Übersicht Zahlungsmittel

Kauf auf Rechnung:

In Zusammenarbeit mit Klarna bieten wir Ihnen den Rechnungskauf als Zahlungsoption. Bei einer Zahlung mit Klarna müssen Sie niemals Ihre Kontodaten angeben, und Sie bezahlen erst, wenn Sie die Ware erhalten haben.

Klarna Rechnung für österreichische Verbraucher

Beim Kauf auf Rechnung mit Klarna bekommen Sie immer zuerst die Ware und Sie haben immer eine Zahlungsfrist von 14 Tagen. Weitere Informationen und Klarnas vollständige AGBs zum Rechnungskauf finden Sie unter

https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/22429/de_at/invoice?fee=0

Klarna Rechnung für deutsche Verbraucher

Beim Kauf auf Rechnung mit Klarna bekommen Sie immer zuerst die Ware und Sie haben immer eine Zahlungsfrist von 14 Tagen. Weitere Informationen und Klarnas vollständige AGBs zum Rechnungskauf finden Sie unter

https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/22429/de_de/invoice?fee=0

Kreditkarte:

Die Kreditkarte ist das am häufigsten im Internet akzeptierte Zahlungsmittel. Die Abwicklung der Bezahlung erfolgt durch die Angabe der auf der Karte eingepprägten Informationen, meist in Kombination mit der Kartenprüfnummer, die missbräuchliche Verwendung verhindern soll, da sie bei der Bezahlung in Verbindung mit der Unterschrift des Karteninhabers nicht verarbeitet wird.

PayPal:

PayPal ist eine Tochtergesellschaft des US-Unternehmens eBay. Es handelt sich um ein Zahlungssystem via Email mit Benutzerkonto bei PayPal und basiert auf dem Prepaid-System, bei welchem Mitglieder nur über zuvor einbezahltes Geld (mittels Kreditkarte, Online Überweisung, Lastschrift, etc.) verfügen können. Es kann aber auch ohne bestehendes PayPalkonto, als „Gast“, mittels Kreditkarte bezahlt werden. Sofortüberweisung: Die SOFORT Überweisung zählt zu den Online Direktüberweisungsverfahren und funktioniert auf Basis des bewährten Online-Banking. Ihr großer Vorteil ist: Sie müssen sich nicht erst registrieren oder ein virtuelles Konto, eine sogenannte Wallet, anlegen. Wie der Name schon sagt, handelt es sich um eine sofortige Überweisung, also eine Direktüberweisung. Dazu wählen Sie bei Ihrem Online-Einkauf einfach SOFORT Überweisung als Zahlungsmöglichkeit aus und werden dann automatisch auf das gesicherte Zahlformular weitergeleitet. Die Überweisungsdaten werden automatisch übernommen, Sie müssen nur noch die Bankleitzahl Ihrer Bank und Ihre gewohnten Online-Banking Zugangsdaten eingeben. Abschließend geben Sie die Überweisung mit einer TAN frei. Die Daten werden verschlüsselt an Ihr Online-Banking Konto übermittelt. Der Onlinehändler erhält eine Echtzeitbestätigung über die Einstellung Ihrer Überweisung in Ihr Online-Banking und kann dadurch die Bestellung sofort bearbeiten und versenden. So entsteht keine Wartezeit bis der Warenversand durchgeführt wird, wie etwa bei der Vorkasse per Banküberweisung. Und der Händler kann Ihre Waren schneller liefern.

Giropay:

1.500 Banken und Sparkassen angeboten wird. Mit giropay bezahlen Sie einfach, schnell und sicher per Online-Überweisung im Online-Banking Ihrer Bank oder Sparkasse. Die Nutzung von giropay ist für Sie als Käufer grundsätzlich kostenlos! Sie brauchen sich nicht einmal zusätzlich zu registrieren. Alles, was Sie benötigen, ist ein fürs Online-Banking

angemeldetes Girokonto bei einer der teilnehmenden Bank oder Sparkasse. Und das Beste: Mit giropay bekommen Sie Ihre Ware auf dem schnellsten Weg! Denn der Händler erhält direkt nach erfolgreicher Überweisung eine Zahlungsgarantie von Ihrer Bank. Und schon kann er die Ware losschicken.

8. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Preises und allfälliger Versandkosten im Eigentum von Palmers. Der Vertragspartner verzichtet auf die Möglichkeit der Aufrechnung. Dies gilt jedoch nicht gegenüber Verbrauchern für den Fall unserer Zahlungsunfähigkeit sowie für Gegenforderungen, die im rechtlichen Zusammenhang mit unserer Forderung stehen, gerichtlich festgestellt oder von uns anerkannt sind. In diesen Fällen besteht für Verbraucher die Möglichkeit der Aufrechnung.

9. Datenschutz

Ihre persönlichen Daten werden ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes und des Telemediendatenschutzgesetzes erhoben, verarbeitet und genutzt. Ausführliche Informationen dazu finden Sie in unseren [Datenschutzinformationen](#).

10. Betreiberinformation

Palmers Textil AG, Ares Tower, Donau-City-Straße 11, 1220 Wien

Tel. +43 (01) / 357 0000

Fax +43 (01) / 357 0000

E-Mail service@palmers.at

Firmenbuchnummer: 251948m, Firmenbuchgericht: Handelsgericht Wien, ATU61398008;

Vorstand: Marc Wieser, Tino Wieser, Wolfgang Neussner; Aufsichtsrat: Dr. Fabrizio De

Nardis, Dr. Christian Zwach, Dr. Christian Nordberg, Wolfgang Reiter, Richard Hofschneider

Unternehmensgegenstand: Handel mit Textilien

Kundenservice Österreich: +43 (0)1 58 555 30 (zum Ortstarif)

Kundenservice für Deutschland, Belgien, Dänemark, Luxemburg, Niederlande, Frankreich, Großbritannien, Italien, Schweden, Finnland, Irland, Portugal, Spanien, Polen, Tschechien, Ungarn, Slowenien, Slowakei, Estland, Litauen, Lettland, Griechenland, Bulgarien, Malta, Rumänien und Zypern: + 49 (0) 711 / 7252 304221 (aus Deutschland zum deutschen Ortstarif, bei Anrufen aus anderen Ländern können höhere Kosten entstehen laut jeweiliger Telefentarife entstehen.)

E-Mail: service@palmers.at

11. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so berührt dies die Gültigkeit der Bedingungen im Übrigen nicht.